**Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки**

**Оглавление**

[**1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЕ** 3](#_heading=h.gjdgxs)

[**1.1 Обозначение и наименование программы** 3](#_heading=h.30j0zll)

[**2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ** 4](#_heading=h.1fob9te)

[**3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА ОТДЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ** 5](#_heading=h.3znysh7)

# **1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЕ**

## **1.1 Обозначение и наименование программы**

Обозначение и наименование программы — «Платформа Zvonko Digital».

**1.2 Используемые языки программирования**

* Perl
* Python
* JavaScript

# **2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

«ZvonkoDigital» — специализируется на разработке и предоставлении цифровых решений для бизнеса. Основные направления ее деятельности включают в себя:

1. Разработка программного обеспечения: Создание кастомизированных программных решений, включая мобильные и веб-приложения, которые помогают компаниям оптимизировать свои бизнес-процессы и повышать эффективность.
2. Аналитика и консалтинг: Анализ данных и предоставление консультационных услуг для улучшения бизнес-стратегий клиентов. Включает в себя оценку текущих процессов и рекомендации по их оптимизации.
3. Облачные решения и хостинг: Создание облачных инфраструктур и предоставление услуг хостинга, что позволяет клиентам гибко управлять своими ресурсами и масштабировать бизнес.
4. Поддержка и обучение: Обучение сотрудников компаний и предоставление технической поддержки для обеспечения эффективного использования разработанных решений.

Функционал компании «ZvonkoDigital» охватывает полный цикл — от идеи и проектирования до разработки, внедрения и дальнейшей поддержки продуктов, что позволяет клиентам сосредоточиться на своем основном бизнесе, доверяя технологии профессионалам.

# **3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА ОТДЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ**

1. Модуль управления клиентами (CRM):

Позволяет вести учет клиентов, их контактов и истории взаимодействий. Обеспечивает возможность сегментации аудитории и создания отчетов по продажам.

1. Модуль аналитики и отчетности:

Предоставляет инструменты для анализа данных и генерации отчетов по ключевым метрикам. Позволяет визуализировать данные для принятия обоснованных бизнес-решений.

1. Модуль управления контентом (CMS):

Позволяет создавать, редактировать и публиковать контент на веб-платформе. Простота в использовании гарантирует, что пользователи без технических навыков могут полноценно управлять контентом.

1. Модуль интеграции с внешними сервисами:

Обеспечивает возможность интеграции с различными API и сторонними приложениями для расширения функционала платформы и улучшения бизнес-процессов.

Каждый модуль платформы ZvonkoDigital разрабатывается с учетом гибкости и удобства использования, что позволяет пользователям легко адаптировать систему под свои потребности.

1. Модуль управления авторскими правами

Позволяет фиксировать авторские права за партнерами платформы и собирать авторское вознаграждение за использование контента по всему миру